© Stadt Aachen

# Dienstleistungen
## der Bezirksämter

### Ein Ausschnitt unseres Serviceangebotes:

**Abfallangelegenheiten**
Auskünfte in Fragen der Abfallentsorgung, Vergabe von Sperrmülltterminen, Ausgabe gelber Säcke, Mülltonnenangelegenheiten uvm.

**Betreuung und Vergabe von städt. Gebäuden und Gemeinschaftseinrichtungen***
Vergabe der städtischen Räume im jeweiligen Bezirk uvm.

**Foto-Service**
In allen Bezirksämtern stehen Biometrie-Terminals, mit denen ein biometrisches Foto, Unterschrift und Fingerabdrücke für Personalausweis und Reisepass schnell und digital erstellt werden können.

**Friedhofsangelegenheiten***
Beratung von Angehörigen und Bürger*innen über Bestattungsmöglichkeiten, Annahme von Beerdigungen, Vergabe von Grabstätten, Verlängerungen/Aufhebung von Gräbern uvm.

**Ordnungsamt***
Genehmigung bezirklicher Veranstaltungen, Fischereischeine, Erteilung von Konzessionen und Gestattungen, Festsetzung von Ausstellungen und Märkten, Gewerbemeldungen, Auskünfte aus dem Gewerbezentralregister, Verfahren nach dem Landeshundegesetz, Fundbüro uvm.

** diese Services werden nicht in Aachen-Mitte angeboten*

© Pascalina Vretinari

**Pass- und Meldewesen**
Führungszeugnis, Meldebescheinigung, Wohnsitzmeldeangelegenheiten, Personalausweis oder Reisepass beantragen, Führerscheinangelegenheiten, Bewohner*innenparken, Schwerbehindertenausweis, Familienkarte, Aachen-Pass, Entgegennahme und Weiterleitung von Hundesteuerangelegenheiten uvm.

**Sondernutzungen im öffentlichen Straßenraum***
Erlaubniserteilung für Infostände, Container, Baugerüste uvm.

**Sportstättenangelegenheiten***
Vergabe der bezirklichen Sportstätten uvm.

**Wahlen***
Briefwahlstelle für den Bezirk, Einrichtung der bezirkl. Wahllokale und Einberufung der Wahlvorstände uvm.

**Wohnungsamt***
Bearbeitung von Wohngeldanträgen, Beratung und Probeberechnung, Entgegennahme und Weiterleitung von Anträgen von Wohnberechtigungsscheinen, Bestätigung der Rundfunkgebührenbefreiung uvm.

**Informationen zu den Bezirksvertretungen:**
www.aachen.de/ratsinformationssystem

*Gedruckt auf 100% Recyclingpapier*

**Stadt Aachen**
Der Oberbürgermeister
Fachbereich Kommunikation und Stadtmarketing
Markt 39
52058 Aachen
presse@mail.aachen.de

**www.aachen.de**



# Die Bezirksämter der Stadt Aachen

**Nah – ansprechbar!**
**Wir für Sie!**

**www.aachen.de**

stadt aachen

# Die Bezirksämter

## Stadtverwaltung vor Ort

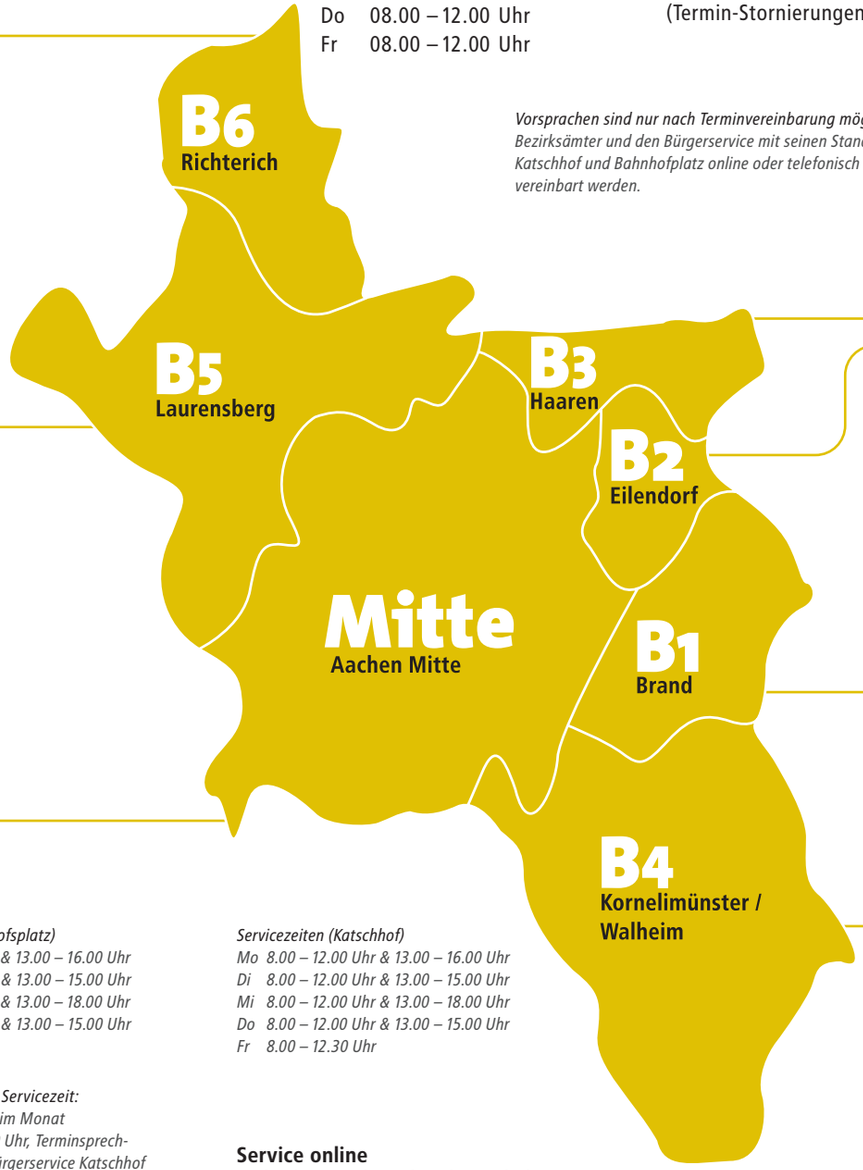
### Terminvereinbarung allgemein:

**Servicezeiten der Bezirksämter**

| | |
|---|---|
| Mo | 08.00 – 12.00 Uhr |
| Di | 08.00 – 12.00 Uhr |
| Mi | 08.00 – 12.00 Uhr |
| | 14.00 – 17.30 Uhr |
| Do | 08.00 – 12.00 Uhr |
| Fr | 08.00 – 12.00 Uhr |

serviceportal.aachen.de
0241 432-1234
(Servicecenter Call Aachen)
0241 432-4321
(Termin-Stornierungen)

*Vorsprachen sind nur nach Terminvereinbarung möglich. Bezirksämter und den Bürgerservice mit seinen Standorten Katschhof und Bahnhofplatz online oder telefonisch vereinbart werden.*



### Richterich B6

Roermonder Straße 559, 52072 Aachen
0241 432-8610 (Servicestelle)
0241 432-8699
bezirksamt.richterich@mail.aachen.de

### Laurensberg B5

Rathausstraße 12, 52072 Aachen
0241 432-8509
0241 413541-8599
bezirksamt.laurensberg@mail.aachen.de

### Aachen Mitte

0241 432-0
buergerservice@mail.aachen.de
**Bürgerservice Bahnhofplatz**
Hackländerstraße 1, 52064 Aachen
**Bürgerservice Katschhof**
Johannes-Paul-II.-Straße 1, 52062 Aachen

*Servicezeiten (Bahnhofsplatz)*
*Mo 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 16.00 Uhr*
*Di 8.00 – 12.30 Uhr & 13.00 – 15.00 Uhr*
*Mi 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 18.00 Uhr*
*Do 8.00 – 12.30 Uhr & 13.00 – 15.00 Uhr*
*Fr 8.00 – 12.30 Uhr*

*Zusätzliche Servicezeit:*
*1. Samstag im Monat*
*9.00 – 13.00 Uhr, Terminsprechzeiten im Bürgerservice Katschhof nur nach vorheriger Vereinbarung!*

*Servicezeiten (Katschhof)*
*Mo 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 16.00 Uhr*
*Di 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 15.00 Uhr*
*Mi 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 18.00 Uhr*
*Do 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 15.00 Uhr*
*Fr 8.00 – 12.30 Uhr*

**Service online**
Vieles lässt sich auch online erledigen.
Informieren Sie sich unter www.aachen.de/serviceportal

### Haaren B3

Germanusstraße 32-34, 52080 Aachen
0241 432-8301 0241 432-8399
bezirksamt.haaren@mail.aachen.de

### Eilendorf B2

Heinrich-Thomas-Platz 1, 52080 Aachen
0241 432-8209 0241 432-8299
bezirksamt.eilendorf@mail.aachen.de

### Brand B1

Paul-Küpper-Platz 1, 52078 Aachen
0241 432-8131 0241 432-8199
bezirksamt.brand@mail.aachen.de

### Kornelimünster/Walheim B4

Schulberg 20, 52076 Aachen
0241 432-8424 (Servicestelle) 0241 432-8499
bezirksamt.kornelimuenster.walheim@mail.aachen.de