

Städtische Wohnungs- aufsicht



© iStock / gorodenkoff

www.aachen.de/wohnungsaufsicht



Das Angebot der städtischen Wohnungsaufsicht

Ihr Wohnraum sollte so beschaffen sein, dass Sie sich dort wohlfühlen und ohne größere Einschränkungen leben können. Grundsätzlich sind hierfür sowohl Mieter*innen als auch Eigentümer*innen und Vermieter*innen verantwortlich. Sollten Sie einmal Unterstützung benötigen, stehen Ihnen die städtischen Mitarbeitenden der Wohnungsaufsicht gerne begleitend zur Seite. Gemeinsam mit Ihnen klären sie, wie die Wohnungsaufsicht helfen kann. Das Angebot ist kostenlos!

Wir bearbeiten Aufgaben nach dem Wohnraumstärkungsgesetz NRW

Zuständig für Wohnungsmängel, die nicht kosmetischer Natur, sondern existenziell sind, z. B.:

- Heizung,
- Ver- und Entsorgung Wasser,
- Feuchtigkeit im Wohnraum,
- und vieles mehr

Nicht zuständig für privatrechtliche Streitigkeiten oder selbst verursachte Mängel.

Verfahren (dabei sind wir auf Ihre Mitarbeit angewiesen):

1. Sie melden einen Schaden bei Vermieter*in
2. Wenn Sie keine Lösung finden, melden Sie sich bei der Wohnungsaufsicht
3. Wir kommen ins Gespräch mit Ihnen und Ihrem Vermieter*in, dabei hat die Wohnungsaufsicht gesetzliche Möglichkeiten, regelnd einzugreifen.

*Serviceportal und
Kontaktdaten:*

