

2026

Datenschutzerklärung „Mobilitätsdashboard“



Datenschutzinformation gemäß Artikel 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Die Stadt Aachen legt größten Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Sofern Daten zur Ausübung kommunaler Aufgaben verarbeitet werden, geschieht dies auf Basis der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Datenschutzgesetzes NRW (DSG NRW) sowie des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG) in den jeweils gültigen Fassungen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Mobilitätsdashboards der Stadt Aachen sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Die Verantwortliche im Sinne der DS-GVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Stadt Aachen, Der Oberbürgermeister
Markt, 52058 Aachen
Tel.: +49 (0)241-432-0
E-Mail: stadt.aachen@mail.aachen.de

Der **behördliche Datenschutzbeauftragte** der Stadt Aachen ist wie folgt zu erreichen:

Fachbereich Rechnungsprüfung
Abteilung „Datenschutz, Informations- und IT-Sicherheit“
Kasinostraße 48-50, 52058 Aachen
Tel.: +49 (0)241-432-1471
E-Mail: datenschutz@mail.aachen.de

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich gerne per E-Mail oder telefonisch an das Büro des Datenschutzbeauftragten.

Übersicht

1. [Informationen zur Datenverarbeitung](#)
2. [Erhebung und Herkunft der personenbezogenen Daten](#)
3. [Kategorien der verarbeiteten Daten](#)
4. [Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung](#)
5. [Empfänger der Daten und Übermittlung an Dritte](#)
6. [Speicherdauer und Löschung](#)
7. [Datenübermittlung in Drittländer](#)
8. [Ihre Rechte als betroffene Person](#)
9. [Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde](#)

1 Informationen zur Datenverarbeitung

Die Stadt Aachen nutzt für den Betrieb des Mobilitätsdashboards moderne Informationstechnologien, um Mobilitätsdaten transparent und nutzerfreundlich aufzubereiten. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nach dem aktuellen Stand der Technik sowie unter strenger Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Datenschutzgesetzes NRW (DSG NRW) erfolgt.

Die technische Durchführung und das Hosting des Dashboards erfolgen in enger Zusammenarbeit mit unserem kommunalen IT-Dienstleister, der regio iT GmbH (Sitz in Aachen). Die regio iT wird als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO ausschließlich streng weisungsgebunden tätig. Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben wird durch einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) sowie durch regelmäßige Kontrollen und Sicherheitsaudits gewährleistet. Eine Übermittlung von Daten an Dritte oder Drittstaaten findet nicht statt.

Zum Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff, Manipulation oder Verlust setzen wir umfassende technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) gemäß Art. 32 DS-GVO ein. Hierzu zählen insbesondere Verschlüsselung, Anonymisierung/Pseudonymisierung und Zugriffskontrolle.

2 Erhebung und Herkunft der personenbezogenen Daten

Wir verfolgen den Grundsatz der Datenminimierung gemäß Art.5 Abs. 1 lit. c DS-GVO. Das Mobilitätsdashboard der Stadt Aachen ist grundsätzlich ohne eine Identifizierung Ihrer Person nutzbar. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, soweit dies technisch zwingend erforderlich ist oder Sie interaktive Funktionen nutzen, die eine explizite Anmeldung voraussetzen.

Beim Zugriff auf das Mobilitätsdashboard übermittelt Ihr Webbrowser aus technischen Gründen automatisch Informationen, die in sog. Server-Logfiles gespeichert werden. Diese Verarbeitung ist technisch erforderlich für die:

- korrekte Anzeige und die volle Funktionsfähigkeit der grafischen Oberflächen (z.B. Grafana-Dashboards);
- Gewährleistung der Stabilität und Sicherheit unserer IT-Systeme;
- Frühzeitige Erkennung und Abwehr von Missbrauch und rechtswidrigen Zugriffsmustern;

Die IP-Adresse Ihres Endgeräts muss im Moment des Zugriffs erfasst werden, um die Kommunikation zwischen Ihrem Browser und unserem Server technisch zu ermöglichen. Um Ihre Privatsphäre zu wahren, wird die IP-Adresse unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert. Ein Rückschluss auf Ihre Person oder Ihren individuellen Internetanschluss ist uns somit nicht mehr möglich.

Die automatisch erhobenen Log-Daten werden strikt getrennt von anderen Daten gespeichert, die Sie uns gegebenenfalls aktiv übermitteln. Eine Zusammenführung dieser Log-Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt. Eine Auswertung zu Marketingzwecken erfolgt nicht.

2.1 Webanalyse mit Matomo

Zur bedarfsgerechten Gestaltung und kontinuierlichen Optimierung des Mobilitätsdashboards nutzen wir den Open-Source-Webanalysedienst Matomo. Dies ermöglicht uns zu verstehen, welche Informationen für die Bürger*innen besonders relevant sind, um unser Angebot stetig zu verbessern.

Ihre Privatsphäre hat für uns höchste Priorität. Daher haben wir Matomo wie folgt konfiguriert:

- Cookie-frei: Es werden keine Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert;
- Anonymisierung: Ihre IP-Adresse wird frühestmöglich anonymisiert. Ein Rückschluss auf Sie als Person oder Ihren Internetanschluss ist damit technisch ausgeschlossen;
- Keine Datenweitergabe: Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen oder eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt;

Es werden lediglich aggregierte, nicht personenbeziehbare technische Daten ausgewertet:

- Anonymisierte IP-Adresse;
- Informationen zum Betriebssystem, Browsertyp und Bildschirmauflösung;
- Besuchte Unterseiten und Verweildauer;
- Referrer-URL (die Webseite, von der Sie zu uns gelangt sind);

Die Matomo-Instanz wird ausschließlich auf Servern unseres Webhosting-Anbieters WebhostOne GmbH, Rheinvogtstraße 17, 79713 Bad Säckingen, Deutschland betrieben. Die Daten verbleiben somit im Geltungsbereich der DS-GVO und des DSGVO NRW; eine Übermittlung in Drittstaaten erfolgt nicht.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO i.V.m. § 3 DSGVO NRW. Unser berechtigtes Anliegen ist die Wahrnehmung unserer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe, ein funktionsfähiges, sicheres und nutzerorientiertes Informationsangebot zur städtischen Mobilität bereitzustellen.

Obwohl wir keine Cookies verwenden, respektieren wir Ihren Wunsch nach Privatsphäre. Aus diesem Grund ist Matomo so eingestellt, dass "Do-Not-Track"-Einstellungen Ihres Browsers automatisch beachtet werden. Wenn Sie diese Funktion in Ihrem Browser aktiviert haben, erfolgt keine Erfassung Ihres Besuchs.

2.2 Einsatz von Cookies und Webstorage

Um den Funktionsumfang des Mobilitätsdashboards bereitzustellen und die Nutzung sicher sowie komfortabel zu gestalten, nutzt die Anwendung technisch notwendige Cookies und lokale Speichertechnologien Ihres Browsers.

Wir setzen ausschließlich funktionale Cookies ein (sog. Session-Cookies). Diese dienen dem technischen Sitzungs-Management und sind für den Betrieb des Dashboards erforderlich. Sie stellen sicher, dass Ihre Einstellungen während der aktuellen Sitzung erhalten bleiben und Anfragen innerhalb des Dashboards Ihrem Browser zugeordnet werden können. Diese Cookies werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen. Sie enthalten lediglich eine anonyme Sitzungs-ID und keine direkt personenbezogenen Daten.

Es finden keine Cookies oder Tracking-Technologien zu Marketing- oder Analysezwecken statt. Ihr Nutzungsverhalten wird nicht zur Erstellung von Profilen ausgewertet. Die Analyse des Dashboards erfolgt – wie in Abschnitt 2.1 beschrieben – vollständig cookie-frei über Matomo.

Die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Nutzers sowie der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung gespeicherte Informationen erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Diese Speicherung ist unbedingt erforderlich, damit wir das von Ihnen ausdrücklich aufgerufene Informationsangebot technisch bereitstellen können. Eine gesonderte Einwilligung über ein „Cookie-Banner“ ist für diese technisch zwingend notwendigen Funktionen nicht erforderlich.

2.3 Einbindung von Inhalten und Diensten Dritter

Um das Mobilitätsdashboard informativ und visuell ansprechend zu gestalten, binden wir vereinzelt Inhalte oder Dienste von Drittanbietern ein (z.B. interaktives Kartenmaterial, Echtzeit-Verkehrsdaten oder grafische Bibliotheken).

Um Ihre Privatsphäre bestmöglich zu schützen, sind Inhalte von Drittanbietern standardmäßig deaktiviert (blockiert). Eine Verbindung zu den Servern der Drittanbieter und eine damit verbundene Datenübermittlung erfolgt erst, wenn Sie den jeweiligen Inhalt durch einen Klick auf eine entsprechende Schaltfläche explizit aktivieren.

Sobald Sie einen externen Inhalt aktivieren, wird eine Verbindung zum Server des Drittanbieters aufgebaut. Dabei werden technisch zwingend Daten übermittelt:

- Ihre IP-Adresse;
- Die Information, dass Sie unser Mobilitätsdashboard besuchen;
- Ggf. weitere technische Gerätedaten;

Die Stadt Aachen hat keinen Einfluss auf die weitere Datenverarbeitung durch diese externen Anbieter. Die datenschutzrechtliche Verantwortung liegt ausschließlich beim jeweiligen Drittanbieter. Informationen zur dortigen Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Partner.

Die Aktivierung dieser Dienste erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie das Dashboard neu laden oder schließen. Bereits bis zum Widerruf erfolgte Datenübermittlungen bleiben davon unberührt.

2.3.1 Nutzung von Kartendiensten

Zur Visualisierung geografischer Informationen und Verkehrsdaten nutzt dieses Dashboard verschiedene Kartendienste. Wir unterscheiden hierbei zwischen städtischen Infrastrukturen und externen Anbietern:

a) Städtische Kartendienste

Wir binden primär Kartenmaterial des Geodatenportals sowie des Masterportals der Stadt Aachen ein. Die Datenverarbeitung erfolgt lokal auf Servern der regio iT GmbH. Es findet keine Weitergabe an unbefugte Dritte statt. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO i.V.m. § 3 DSGVO NRW. Die Verarbeitung dient der Wahrnehmung der öffentlichen Aufgabe, Geoinformationen zur Mobilitätslenkung und Bürger*inneninformation bereitzustellen.

Detaillierte Hinweise zur Datenverarbeitung durch diese Anwendungen finden Sie unter:

- <https://www.aachen.de/datenschutz/masterportal>
- <https://www.aachen.de/datenschutz/geodatenportal>

b) Externe Kartendienste

Ergänzend können Dienste der OpenStreetMap Foundation (OSMF) und der Google Ireland Limited verfügbar sein, um spezialisierte Ansichten oder Funktionen bereitzustellen.

Um Ihre Privatsphäre zu schützen, sind diese Karten standardmäßig deaktiviert. Eine Verbindung zu den Servern der Anbieter und eine damit verbundene Datenübermittlung erfolgt erst, wenn Sie den Dienst durch einen Klick auf die Karte aktiv laden.

Wir weisen darauf hin, dass bei der Nutzung von Google-Diensten Daten an Server der Google LLC in die USA übertragen werden können. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Frameworks bzw. entsprechender Standardvertragsklauseln.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung). Sie können diese Einwilligung jederzeit durch Neuladen der Seite widerrufen.

Die Stadt Aachen hat keinen Einfluss auf die weitere Datenverarbeitung durch externe Anbieter. Bitte beachten Sie die Datenschutzbestimmungen der Partner:

- <https://policies.google.com/privacy> (Google)
- https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy (OSMF)

3 Kategorien der verarbeiteten Daten

Beim Zugriff auf das Mobilitätsdashboard werden die folgenden Datenkategorien automatisiert in den Protokolldateien des Webservers (Server-Logfiles) erfasst. Diese Daten sind technisch notwendig, um die Webseite stabil und sicher auszuliefern.

Datenkategorie	Beschreibung
Zeitstempel	Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs sowie die Zeitzone des anfragenden Systems
Anfrage-Details	Die konkrete Ziel-URL (welches Dashboard oder Panel aufgerufen wurde), die HTTP-Methode sowie das verwendete Übertragungsprotokoll
Referrer-URL	Die Adresse der Website, von der aus Sie auf unser Dashboard gelangt sind (sofern Ihr Browser diese mitsendet)
User-Agent-String	Informationen über den verwendeten Webbrowser (Name, Version) sowie das Betriebssystem Ihres Endgeräts
Übertragene Datenmenge	Die Größe der Antwort in Bytes, die vom Server an Ihren Browser gesendet wurde
HTTP-Statuscode	Rückmeldung des Servers, ob der Aufruf erfolgreich war oder ein Fehler vorlag
IP-Adresse	Die Netzwerkadresse Ihres Endgeräts. Diese wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass für die Stadt Aachen Personenbezug herstellbar ist

4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken und auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen:

- Bereitstellung von Echtzeit-Mobilitätsdaten zur Förderung der Verkehrswende und zur transparenten Information der Bürger*innen über die Mobilitätslage im Stadtgebiet Aachen;
- Sicherstellung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, der korrekten grafischen Darstellung und einer komfortablen Nutzung des Dashboards;
- Schutz der kommunalen Infrastruktur vor missbräuchlicher Nutzung sowie Dokumentation von Systemfehlern zur technischen Optimierung;

Rechtsgrundlagen	Beschreibung
Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO i.V.m. § 3 DSGVO NRW	Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt (Information der Bürger*innen über die Mobilitätslage im Stadtgebiet)
Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO	Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Sicherheit der Verarbeitung und den Schutz der Daten durch geeignete technische Maßnahmen zu gewährleisten (Art. 32 DS-GVO)
Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO	Diese kommt zum Tragen, wenn Sie aktiv optionale externe Dienste zuschalten, die standardmäßig blockiert sind
Art. 49 Abs. 1 lit. a DS-GVO	Diese kommt ergänzend zum Tragen, wenn Sie in die Aktivierung von Diensten einwilligen, bei denen Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau (z.B. USA, sofern kein DPF-Zertifikat vorliegt) übertragen werden
§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG	Grundlage für das Setzen von technisch zwingend notwendigen Session-Cookies oder Webstorage-Einträgen ohne vorheriges Banner

5 Empfänger der Daten und Übermittlung an Dritte

Wir behandeln Ihre Daten streng vertraulich. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur in dem nachfolgend beschriebenen, engen Rahmen:

Innerhalb der Stadtverwaltung Aachen erhalten nur die Fachbereiche und Personen Zugriff auf die (anonymisierten) Protokolldaten, die für den technische Administration, die IT-Sicherheit und den Betrieb des Dashboards zuständig sind. Eine darüberhinausgehende Nutzung erfolgt nur in aggregierter Form zu statistischen Zwecken (z.B. Auswertung der Zugriffszahlen).

Für den technischen Betrieb der Server-Infrastruktur setzen wir die regio iT GmbH als spezialisierten IT-Dienstleister ein. Dieser verarbeitet die Daten streng weisungsgebunden auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO. Die regio iT setzt moderne Sicherheitsstandards ein und darf die Daten nicht für eigenen Zwecke verwenden.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Weitergabe im Falle von Angriffen auf unsere IT-Infrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist.

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Stadt Aachen und die regio iT GmbH findet ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EU/EWR) statt. Eine Übermittlung an Drittstaaten erfolgt nicht (sofern Sie nicht aktiv externe Kartendienste gemäß aktivieren).

6 Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Erreichung der genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die gesetzlich vorgesehenen Speicherfristen vorschreiben.

Die in den Server-Logfiles erfassten Daten werden aus Sicherheitsgründen für einen Zeitraum von max. 14 Tagen gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten automatisiert:

- Gelöscht, sofern keine Anhaltspunkte für rechtswidrige Angriffe vorliegen, oder
- anonymisiert, indem die IP-Adresse und andere Identifikatoren unwiderruflich so verändert werden, dass kein Rückschluss auf eine natürliche Person mehr möglich ist;

Eine über die 14 Tage hinausgehende Speicherung erfolgt nur in begründeten Ausnahmefällen, wenn dies zur Aufklärung eines konkreten Sicherheitsvorfalls oder zur Beweissicherung bei rechtswidrigen Angriffen auf unsere IT-Infrastruktur zwingend erforderlich ist. In diesen Fällen werden die Daten gelöscht, sobald der jeweilige Vorfall abschließend geklärt bzw. das entsprechende Verfahren beendet ist.

Die im Rahmen der Webanalyse mit Matomo erhobenen Daten werden unmittelbar bei der Erhebung anonymisiert. Da diese Daten keinen Personenbezug mehr aufweisen, unterliegen sie nicht den Löschrufen der DS-GVO und können zur langfristigen statistischen Auswertung der Dashboard-Nutzung gespeichert werden.

7 Datenübermittlung in Drittländer

Wir legen Wert auf digitale Souveränität und lokales Hosting. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Stellen in sog. Drittländern (Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes) findet im Rahmen des Standardbetriebs des Mobilitätsdashboards nicht statt.

Die gesamte technische Infrastruktur sowie die Speicherung der Log-Daten erfolgt ausschließlich auf Servern unseres IT-Dienstleisters regio iT in zertifizierten Rechenzentren innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Damit unterliegen alle Verarbeitungsschritte dem hohen Datenschutzniveau der DS-GVO und des DSGVO NRW.

Sofern Sie optionale externe Dienste aktiv zuschalten, kann eine Datenübermittlung in ein Drittland (insbesondere die USA) erfolgen. Dies geschieht ausschließlich:

- Auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DS-GVO;
- Bei Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission (z.B. das EU-US. Data Privacy Framework für zertifizierte US-Unternehmen gemäß Art. 45 DS-GVO);
- Durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission inkl. notwendiger Zusatzmaßnahmen (gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO);

Abgesehen von den unter Punkt 2.3 explizit genannten optionalen Drittanbieter-Inhalten sind keine Dienste eingebunden, die Ihre Daten automatisiert in Drittländer übertragen.

8 Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person stehen Ihnen bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte gemäß DS-GVO zu:

Ihr Recht	Kurzbeschreibung	DS-GVO-Artikel
Auskunftsrecht	Sie können erfahren, welche Daten wir über Sie speichern, zu welchem Zweck dies geschieht und wer die Empfänger dieser Daten sind.	Art. 15
Recht auf Berichtigung	Sollten Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie das Recht auf unverzügliche Korrektur.	Art. 16
Recht auf Löschung	Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.	Art. 17
Recht auf Einschränkung	Sie können verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten vorübergehend eingeschränkt wird.	Art. 18
Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie haben das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.	Art. 20
Widerspruchsrecht	Sie können der Verarbeitung widersprechen, wenn diese auf Basis eines öffentlichen Interesses erfolgt, sofern bei Ihnen eine besondere Situation vorliegt. Wir stellen die Verarbeitung ein, sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe vorliegen.	Art. 21
Recht auf Schutz vor automatisierter Entscheidung	Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung (inkl. Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden und die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.	Art. 22
Widerrufsrecht	Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.	Art. 7 Abs. 3

Die vorgenannten Rechte können Sie formlos direkt beim Verantwortlichen der Stadt Aachen geltend machen. Richten Sie Ihre Anfrage bitte an: Datenschutzkoordination-FB68@mail.aachen.de

9 Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DS-GVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der DS-GVO verstößt. Dieses Recht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Sie können sich hierzu an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden. Die für die Stadt Aachen zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Kontaktart	Kontaktdaten
Anschrift:	Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf
Telefon:	+49 (0)211-38424-0
Telefax:	+49 (0)211-38424-999
E-Mail:	poststelle@ldi.nrw.de
Internet:	www.ldi.nrw.de

Die LDI NRW bietet zudem ein Online-Beschwerdeformular auf ihrer Webseite an, über das Sie Verstöße unkompliziert melden können.