

2026

Datenschutzerklärung „Transkriptions-Software tucan.ai“



Informationen zur Datenverarbeitung gemäß Artikel 13 der DS-GVO

Die Stadt Aachen nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre sehr ernst. Die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung unserer kommunalen Pflichten erfolgt stets auf Basis der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Landesdatenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen (DSG NRW) sowie des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie transparent über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Transkriptions-Software *tucan.ai*, einschließlich KI-gestützter automatisierter Sprachverarbeitung. Wir legen dar, welche Zwecke wir verfolgen, welche Datenkategorien betroffen sind, welche technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen wir ergreifen und welche Rechte Ihnen als betroffene Person zustehen.

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Die Verantwortliche im Sinne der DS-GVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Stadt Aachen, vertreten durch den Oberbürgermeister

Markt, 52058 Aachen

Tel.: +49 (0)241-432-0

E-Mail: stadt.aachen@mail.aachen.de

Der **behördliche Datenschutzbeauftragte** der Stadt Aachen ist wie folgt zu erreichen:

Fachbereich Rechnungsprüfung

Abteilung „Datenschutz, Informations- und IT-Sicherheit“

Aureliusstraße 2, 52064 Aachen

Tel.: +49 (0)241-432-1471

E-Mail: datenschutz@mail.aachen.de

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich gerne per E-Mail oder telefonisch an das Büro des Datenschutzbeauftragten.

Inhalt

1. [Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung](#)
2. [Erhebung und Herkunft der personenbezogenen Daten](#)
3. [Kategorien der verarbeiteten Daten](#)
4. [Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung](#)
5. [Empfänger der Daten und Übermittlung an Dritte](#)
6. [Dauer der Datenspeicherung und Kriterien für deren Festlegung](#)
7. [Notwendigkeit und Freiwilligkeit der Datenbereitstellung](#)
8. [Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling](#)
9. [Datenübermittlung in Drittländer](#)
10. [Ihre Rechte als betroffene Person](#)
11. [Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde](#)

1 Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

Zur automatischen Transkription von Meetings setzt die Stadt Aachen die Software *tucan.ai* ein, eine KI-gestützte Transkriptionssoftware. Anbieter ist die *Tucan Systeme GmbH Co. KG, Boxhagener Straße 22, 10245 Berlin, Deutschland*.

Verantwortliche Stelle ist die Stadt Aachen, vertreten durch den Oberbürgermeister. Zuständig für die jeweilige Verarbeitung ist der einladende Bereich, der das Meeting, das transkribiert wird, initiiert und dazu einlädt.

Im Rahmen der Nutzung von *tucan.ai* werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt davon ab, in welcher Form sie *tucan.ai* zur Transkription nutzen. Dazu gehören insbesondere:

- *Inhaltsdaten*: die im Rahmen eines Meetings kommunizierten Inhalte und Informationen, insbesondere gesprochene Aussagen, Gesprächsbeiträge und darin enthaltene personenbezogene Daten.
- *Sprachprotokolle*: automatisiert erzeugte Transkriptionen oder strukturierte Dokumentationen von Gesprächsinhalten einschließlich technischer Zuordnungen wie Zeitstempeln oder Sprecherreferenzen.

Die Verarbeitung dieser Daten dient der effektiven und rechtssicheren Durchführung der kommunalen Aufgaben, indem der Inhalt von Meetings effizient und umfassend protokolliert wird.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt abhängig vom jeweiligen Verarbeitungsvorgang auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO i.V.m. § 3 DSGVO NRW zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben. Danach ist die Verarbeitung zulässig, soweit sie für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Außerdem erfolgt die Verarbeitung – soweit erforderlich – auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, insbesondere hinsichtlich der automatisierten Verarbeitung des gesprochenen Wortes. Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage gesetzlicher Erlaubnistatbestände gemäß Art. 9 Abs. 2 DS-GVO. Vor Beginn der automatisierten Transkription werden Teilnehmende durch einen entsprechenden Hinweis im Meeting über die Verarbeitung informiert.

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten setzt die Stadt Aachen gemeinsam mit dem eingesetzten Auftragsverarbeiter technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem Stand der Technik ein. Hierzu gehören insbesondere die verschlüsselte Datenübertragung mittels TLS, die verschlüsselte Datenspeicherung unter Verwendung von AES-256, rollen- und berechtigungsbasierte Zugriffskonzepte sowie die Protokollierung sicherheitsrelevanter Zugriffe und Verarbeitungsvorgänge zur Gewährleistung von Vertraulichkeit, Integrität und Nachvollziehbarkeit der Verarbeitung. Wir passen diese Datenschutzerklärung bei Bedarf an geänderte rechtliche Rahmenbedingungen oder neue technische Entwicklungen an. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese Erklärung regelmäßig zu lesen.

2 Erhebung und Herkunft der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Teilnahme an Meetings, der Nutzung der Transkriptionsfunktion sowie durch aktive Sprachbeiträge der Teilnehmenden verarbeitet. Soweit die automatisierte Verarbeitung des gesprochenen Wortes erfolgt, wird hierfür eine ausdrückliche Zustimmung der Teilnehmenden eingeholt. Es werden ausschließlich Daten verarbeitet, die im Rahmen der Meetingteilnahme anfallen. Sollten Sie als Mitarbeiter der Stadt Aachen mit der Verwaltung der transkribierten Meetings bzw. Protokolle befasst sein, werden weitere personenbezogene Daten verarbeitet, Sie erhalten dazu separat Informationen.

Eine detaillierte Übersicht über die spezifischen verarbeiteten Datenkategorien finden Sie unter Gliederungspunkt 3 – „Kategorien der verarbeiteten Daten“.

2.1 Hinweise zur datenschutzfreundlichen Nutzung (Art. 25 DS-GVO)

Als öffentliche Stelle ist die Stadtverwaltung Aachen zur Einhaltung der Grundsätze des "Datenschutzes durch Technikgestaltung" (Privacy by Design) und "datenschutzfreundlicher Voreinstellungen" (Privacy by Default) gemäß Art. 25 DS-GVO besonders verpflichtet. Zur Minimierung von Risiken haben wir folgende Maßnahmen und Konfigurationen umgesetzt:

- *Regionale Datenbeschränkung*: Wir haben die Systemeinstellungen so konfiguriert, dass die Verarbeitung von Dateien ausschließlich in Rechenzentren innerhalb Deutschlands erfolgt.

- *Pseudonymisierung* (Nutzung von Aliassen): Als Gast User steht Ihnen frei, anstelle Ihres Klarnamens ein Pseudonym zu verwenden, sofern der spezifische Zweck des Meetings dem nicht entgegensteht;

3 Kategorien der verarbeiteten Daten

Bei der Nutzung von *tucan.ai* werden je nach Art der Teilnahme und technischer Konfiguration folgenden Datenkategorien verarbeitet:

Datenkategorie	Beschreibung der verarbeiteten Daten	Anmerkung
Inhaltsdaten	Alle personenbezogenen Daten, die im Meeting besprochen werden.	Diese werden mithilfe von KI transkribiert, die Verarbeitung beschränkt sich auf die für die Transkription erforderlichen Audiodaten.
Audio- und Sprachdaten	Audio und Sprache der Meetingteilnehmer	Diese werden mithilfe von KI ausschließlich inhaltlich transkribiert.

4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Stadtverwaltung Aachen setzt *tucan.ai* zur digitalen Meeting- und Transkriptionsverarbeitung ein. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Zusammenhang zu folgenden Zwecken:

- *Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben*: Abwicklung von Amtsgeschäften und Kommunikation im Rahmen des öffentlichen Interesses;
- *Effizientere Verwaltung*: Ermöglichung von automatischer und umfassender Protokollierung von Meetings für Dokumentation, Nachweisbarkeit und Sitzungsprotokollierung

Als öffentliche Stelle stützen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten grundsätzlich auf die in der DS-GVO genannten Rechtsgrundlagen i.V.m. dem landesspezifischen Datenschutzgesetz (DSG NRW).

Kontext / Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage (DS-GVO + nationales Recht)	Erläuterung
Durchführung und Dokumentation dienstlicher Meetings	Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO i.V.m § 3 DSG NRW	Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben
Automatisierte Audio- und Sprachtranskription	Art. 6 (1) a DS-GVO	Einwilligung der Teilnehmenden zur Verarbeitung des gesprochenen Wortes
Verarbeitung im Beschäftigtenkontext	§ 18 DSG NRW (ggf. i.V.m. Dienstvereinbarungen)	Durchführung des Dienstverhältnisses
Informationssicherheit und Schutz der Verarbeitung	Art. 32 DS-GVO	Umsetzung technischer und organisatorischer Maßnahmen

5 Empfänger der Daten und Übermittlung an Dritte

5.1 Interne Empfänger und Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO)

Innerhalb der Stadtverwaltung Aachen erhalten nur die Initiatoren der Transkription Zugriff auf Ihre Daten. Externe Empfänger erhalten Ihre Daten nicht. Eine Speicherung oder Weiterverarbeitung der Inhalte über den unmittelbaren Zweck der Verarbeitung (Protokollierung) hinaus ist grundsätzlich untersagt.

Der technische Betrieb der Transkriptionsplattform erfolgt durch die *Tucan Systeme GmbH Co. KG*. Durch einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DS-GVO ist sichergestellt, dass Ihre Daten streng weisungsgebunden und nicht für eigene Zwecke des Anbieters verarbeitet werden.

5.2 *Drittlandtransfer*

Die Daten werden ausschließlich auf Servern in Deutschland gespeichert, ein Drittlandtransfer findet nicht statt.

6 **Dauer der Datenspeicherung und Kriterien für deren Festlegung**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange, wie es zur Erreichung der genannten Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben.

Die Speicherdauer der im Rahmen der Transkription verarbeiteten Daten ist auf das erforderliche Minimum begrenzt. Alle Daten werden nach 30 Tagen automatisiert gelöscht, mit Ausnahme der erstellten Transkription, die im Rahmen des Verwaltungshandelns weiterverwendet wird.

Sofern die übermittelten Dateien Teil einer Verwaltungsprozesses werden, gelten für diese Inhalte die jeweiligen fachspezifischen Aufbewahrungsfristen. Die Löschung in *tucan.ai* zu den vorgenannten Fristen berührt nicht die Aufbewahrungspflicht der in das Fachverfahren übernommenen Dokumente.

7 **Notwendigkeit und Freiwilligkeit der Datenbereitstellung**

In diesem Abschnitt informieren wir Sie darüber, inwieweit die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für die Teilnahme an mit *tucan.ai* transkribierten Meetings erforderlich ist.

Die Teilnahme an dienstlichen oder öffentlichen Meetings kann sich aus organisatorischen oder gesetzlichen Rahmenbedingungen ergeben. Soweit im Rahmen des Meetings eine automatisierte Verarbeitung oder Transkription des gesprochenen Wortes erfolgt, wird hierfür eine gesonderte Zustimmung der Teilnehmenden eingeholt.

8 **Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

Die Stadtverwaltung Aachen nutzt im Zusammenhang mit der Nutzung von *tucan.ai* keine Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall und führt kein Profiling im Sinne von Art. 22 Abs. 1 und 4 DS-GVO durch. Das bedeutet insbesondere:

- Ihre personenbezogenen Daten werden nicht dazu verwendet, automatisch Entscheidungen zu treffen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen;
- Es findet keine automatisierte Auswertung Ihres Verhaltens, Ihrer Leistung oder Ihrer persönlichen Interessen statt;
- Durch entsprechende systemseitige Konfigurationen der Stadt Aachen sind auch Analyse-Funktionen des Software-Anbieters, sofern technisch verfügbar, deaktiviert;

Die besonderen Anforderungen des Artikels 22 DS-GVO finden daher keine Anwendung.

9 **Datenübermittlung in Drittländer**

Wie unter Ziffer 5.2 (Drittlandtransfer) ausgeführt, findet keine Datenübermittlung in Drittländer statt.

10 **Ihre Rechte als betroffene Person**

Als betroffene Person stehen Ihnen bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtverwaltung Aachen die folgenden Rechte gemäß der DS-GVO zu. Sie können diese Rechte formlos direkt beim Verantwortlichen der Stadt Aachen geltend machen. Richten Sie Ihre Anfrage bitte an:

Datenschutz@mail.aachen.de

Ihr Recht	Kurzbeschreibung	Artikel DS-GVO
Auskunftsrecht	Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Ihrer Daten wir verarbeiten, zu welchem Zweck und wie lange wir diese speichern.	Art. 15
Recht auf Berichtigung	Sie können verlangen, dass unrichtige Daten unverzüglich korrigiert und unvollständige Daten vervollständigt werden.	Art. 16
Recht auf Löschung	Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, insbesondere wenn der ursprüngliche Zweck der Verarbeitung entfallen ist oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Ausnahmen gelten bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.	Art. 17
Recht auf Einschränkung	Sie können die Einschränkung der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn gesetzliche Voraussetzungen hierfür vorliegen (z.B., wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten)	Art. 18
Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie haben das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen, soweit technisch möglich und anwendbar.	Art. 20
Widerspruchsrecht	Sie haben das Recht, aus Gründen Ihrer besonderen Situation, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung (insbesondere nach Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO) einzulegen. Wir stellen die Verarbeitung ein, sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe unsererseits vorliegen (z.B. gesetzliche Pflichten).	Art. 21
Recht auf Schutz vor automatisierter Entscheidung	Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruht und die Sie rechtlich oder in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Hinweis: Die Stadtverwaltung Aachen setzt diese Prozesse im Rahmen der FTAPI-Nutzung nicht ein (siehe Gliederungspunkt 8 – „Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling“).	Art. 22
Widerrufsrecht	Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Ein Widerruf wirkt ausschließlich für zukünftige Verarbeitungen. Bereits erstellte Protokolle oder Dokumentationen, die Bestandteil eines Verwaltungsvorgangs geworden sind, bleiben hiervon unberührt.	Art. 7 Abs. 3

11 Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt. Die Beschwerde kann insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes eingelegt werden.

Zuständige Aufsichtsbehörde für die Datenverarbeitung der Stadtverwaltung Aachen ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW).

Kontaktinformationen LDI NRW:

Kontaktart	Kontaktdaten
Adresse:	Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf
Telefon:	+49 (0)211-38424-0
Telefax:	+49 (0)211-38424-999
E-Mail:	poststelle@ldi.nrw.de
Internet:	www.ldi.nrw.de