

**Information
& Beratung**

In der Stadt Aachen gibt es verschiedene Einrichtungen, die zum Thema Älter werden, Pflege oder zu speziellen Problemen Informationen und Hilfestellungen geben.

Senior*innentelefon

Allgemeine Informationen rund um das Älterwerden erhalten Sie beim Senior*innentelefon der Leitstelle „Älter werden in Aachen“ im Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration der Stadt Aachen.

Senior*innentelefon informiert Sie über Einrichtungen und Angebote der Altenarbeit in Aachen, wie Alten- und Pflegeheime, Begegnungsstätten, Freizeitangebote, Kurzzeitpflege, fahrbare und stationäre Mittagstische und vieles mehr.

Die Beratung kann telefonisch, persönlich oder zu Hause stattfinden.

i Senior*innentelefon der Leitstelle „Älter werden in Aachen“

Hackländerstraße 1, 52064 Aachen
Postanschrift: Stadt Aachen, FB 56/110
52058 Aachen

Brigitte Kreitz, Tel.: 0241 432-56111
Fax: 0241 413541-56115
seniorentelefon@mail.aachen.de
www.aachen.de
Termine nach telefonischer Vereinbarung

Pflegeberatung

Pflegestützpunkte – Pflegeberatung

Die Pflegestützpunkte NRW in den Häusern der StädteRegion Aachen und der AOK beraten über alle pflegerischen und sozialen Leistungen.

Die Pflegeberater*innen unterstützen Sie bei der Antragstellung, informieren über Leistungen der Pflegeversicherung und über die Begutachtung, helfen bei der Suche nach passenden Angeboten, geben pflegenden Angehörigen Tipps zur Entlastung.

Die Beratung kann persönlich, telefonisch oder auch zu Hause stattfinden.

i AOK Rheinland/Hamburg Regionaldirektion Aachen

Karlshof am Markt, 52062 Aachen
Tel.: 0221 8791-58910

k.sc_pflege@rh.aok.de

www.aok.de/rh

Öffnungszeiten: Mo – Do 8 – 18 Uhr, Fr 8 – 16 Uhr

i StädteRegion Aachen – Amt für Soziales und Senioren

Zollernstraße 10, 52070 Aachen

Für die PLZ: 52064, 52070, 52072, 52074:

Simone Kloss, Tel.: 0241 5198-5024

Für die PLZ: 52062, 52066, 52068, 52076 – 52080:

Anne Urban, Tel.: 0241 5198-5028

pflegeberatung@staedteregion-aachen.de

www.staedteregion-aachen.de

www.pflege-regio-aachen.de

Sprechzeiten: nach telefonischer Vereinbarung

Anzeige

Seniorenzentrum Heilig Geist

Sie wohnen in der Aachener Innenstadt in unmittelbarer Nähe zum Kaiserplatz & Hansemannplatz. Ein idyllischer Garten und weitläufige Dachterrassen profilieren die Außenanlagen des Hauses. Unser Angebot gilt besonders für Menschen in sozialen Notlagen, mit psychischen Erkrankungen und/oder Suchtproblemen.

Seniorenzentrum Heilig Geist

Heinrichsallee 56

52062 Aachen

Tel.: 02 41/4 13 55-7 00

E-Mail: info@skm-aachen.de



Katholischer Verein für
soziale Dienste in Aachen e.V.



Der SKM Aachen im Internet: www.skm-aachen.de
und www.facebook.com/skmaachen

Seniorenzentrum Rothe Erde

Das Seniorenzentrum ist fest verwurzelt mit dem Viertel Rothe Erde. Das Haus, zu dem auch ein ansprechender Garten gehört, liegt in einer ruhigen Nebenstraße. Die überschaubare Größe des Hauses bietet Ihnen eine familiäre Atmosphäre. Unser Angebot richtet sich an alle pflegebedürftigen Menschen.

Seniorenzentrum Rothe Erde

Barbarastraße 17

52062 Aachen

Tel.: 02 41/4 13 55-1 00

E-Mail: info@skm-aachen.de

Private Pflegeberatung

Für alle privaten Kranken- und Pflegeversicherungen stellt die private COMPASS GmbH die vom Gesetzgeber im Rahmen des Pflegeweiterentwicklungsgesetzes eingeführte Pflegeberatung nach § 7a SGB XI sicher.

Die Pflegeberatung richtet sich an pflege- und hilfsbedürftige Menschen, deren Angehörige oder Betreuer*innen sowie an Ratsuchende, die sich im Vorfeld einer möglichen Pflegesituation informieren wollen.

Fragen zu Ihrer spezifischen Pflegesituation beantwortet COMPASS telefonisch oder in einem persönlichen Gespräch bei Ihnen zu Hause. Die Beratung ist kostenlos. Telefonisch erreichen Sie COMPASS unter der kostenlosen Servicenummer 0800 1018800.

i compass private pflegeberatung GmbH

Gustav-Heinemann-Ufer 74c, 50968 Köln
Servicetelefon: Tel.: 0800 1018800
Fax: 0221 93332-74500
info@compass-pflegeberatung.de
www.compass-pflegeberatung.de

Pflegegrad-Beratung

Durch die Pflegekassen soll angemessene Hilfe zur Pflege ermöglicht werden. Die Bewilligung eines Pflegegrads ist abhängig von einem durch die Pflegekasse veranlassten Pflegegutachten.

Die Einstufungsberatung hilft bei einem Neuantrag, einer Höherstufung und bei einem Widerspruchsverfahren.

i ASFD Ambulantes Pflegezentrum GmbH

Malmedyer Straße 30, 52066 Aachen
Zentrale, Tel.: 0241 608322-0, Fax: 0241 608322-29
info@asfd-pflegezentrum.de
www.asfd-pflegezentrum.de

Beratung und Hilfe bei Neuantrag, Höherstufung, Widerspruch, Gutachten für Kranken-, Altenpflege und Klageverfahren, Pflegebedarfsermittlung

i careKonzept Sachverständigenbüro für Pflege & Pflegeberatung

Hochstraße 21, 52078 Aachen
Heike Bohnes, Tel.: 0241 88742-64
M: 0171 8384000, Fax: 0241 88742-65
info@carekonzept.de, www.carekonzept.de
Beratung zu Pflegegraden und Hilfsmitteln,
Übernahme von Widerspruchsverfahren;
Unterstützung bei der Organisation häusl. Pflege;
Beratung auch per Mail, Telefon und Video

i Makola Sachverständigenwesen & Pflegemanagement

Postfach 101406, 52014 Aachen
Gabriele Makola, Tel.: 0241 99713757
M: 0178 2933331, Fax: 0241 99713758
makola@rechtundpflege.de
www.rechtundpflege.de
Bereich der Kranken- u. Altenpflege: Pflegebedarfs-
ermittlung, Neuantrag, Widerspruch, Gutachtenerst.
im Klage- u. Schiedsverf. bei Sozial- und Landgericht
bundesweit

Beratungstellen

In Aachen unterhalten Wohlfahrtsverbände Beratungsstellen, die älteren Menschen vor Ort in ihrem Stadtviertel zur Verfügung stehen.

Alle anderen Beratungsstellen sind für das gesamte Stadtgebiet zuständig.

i AKTIVENGEL – und vieles wird einfacher

Krefelder Straße 11, 52070 Aachen
Claudia Gabriel, Tel.: 0241 922129
M: 0177 5053583, Fax: 0241 527161
gabriel@aktivengel.de, www.aktivengel.de
Termine nach Vereinbarung. Ambulantes
Versorgungsmanagement durch aufsuchende Beratung
und aktive Unterstützung.

i Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Aachen-Stadt e. V. Allgemeiner Sozialdienst, Familien- und Sozialberatung

Oppenhoffallee 115, 52066 Aachen
Lisa Kläs, Tel.: 0241 88916-42
Eva Schiffner, Tel.: 0241 88916-21
Djamil Thissen, Tel.: 0241 88916-41
erster Mo im Monat: 8.30 – bis 10.30 Uhr:
Begegnungszentrum Verlautenheidenerstraße 115
Di 8.30 – 10.30 Uhr: Pluspunkt Begegnungszentrum,
Schleswigstraße 10-16
Di 14 – 16 Uhr: Stadtteilbüro Ost Nadelfabrik,
Reichsweg 30
Mi 8.30 – 10.30 Uhr: Familienzentrum Mittendrin /
BRAWO-Räume, Goerdelerstraße 6
Do 8.30 – 10.30 Uhr: Familienzentrum Mittendrin /
BRAWO-Räume
Fr 9 – 11 Uhr: Familienzentrum Mittendrin /
BRAWO-Räume
Fax: 0241 85639, info@awo-aachen-stadt.de
www.awo-aachen.de



JOHANNITER

Immer für Sie da!

Die Johanniter in Aachen

Ambulante Pflege:
Gut und liebevoll
versorgt zuhause
leben

Hausnotruf:
Wohnen mit dem
guten Gefühl der
Sicherheit

Wir beraten gerne,
kompetent & unverbindlich!

Kontakt

Ambulante Pflege:
T. 0241 91838-743

Hausnotruf:
T. 0800 3233800

sozdie.aachen@johanniter.de
www.johanniter.de/aachen



Aus Liebe zum Leben



i **Arbeitsgemeinschaft zur Förderung Hörgeschädigter gGmbH**

Talbotstraße 13, 52068 Aachen
Bastian Rittel, Beratung für Gehörlose:
Mo 15 – 19 Uhr, Mi 9 – 12 Uhr, Do 14 – 16 Uhr
Ursula Stolten-Beyer, Beratung für Schwerhörige:
Mi 10 – 12 Uhr
Tel.: 0241 159544, SMS-Signal: 01577 2024489
(HGZ Aachen) Fax: 0241 911634,
hgzaachen@hgz-aachen.de, www.hgz-aachen.de
Termine auch nach Vereinbarung; Beratungsstelle & So-
forthilfe für Gehörlose, Schwerhörige, Hilfe bei sozialen
Fragen, Hilfe bei Anträgen, Dolmetscherverteilung

i **Diakonisches Werk im Kirchenkreis Aachen e. V.**
1. Familien- und Sozialberatung, Allgemeiner Sozialdienst,
2. Mutter-/Vater-Kind Kur-Beratung und Kurberatung für Pflegende Angehörige für alle Stadtteile

Vaalser Straße 439, 52074 Aachen
Beate Brinkkötter, Marion Blümer
Anne Mesenholl, Elke Steffens-Sprecher
Tel.: 0241 98901-0, Fax: 0241 4010365
familienhilfe-west@diakonie-aachen.de
www.kirchenkreis-aachen.de
zu 1. Richterich, Laurensberg, Horbach, Vaalser
Quartier, Gut Kullen, Kronenberg, Hörn, Preuswald,
westliche Innenstadt;
zu 2. alle Stadtteile; Termine und Hausbesuche nach
Vereinbarung, Sprechstunde im Preuswald, Stadtteil-
büro, Reimser Straße 76, Mi 9 – 12 Uhr

i **DOWAS – soziale Dienstleistungen**

Rosengarten 7, 52146 Würselen
Werner Pühringer
Tel.: 02405 479788, Fax: 02405 426561
kontakt@dowas.de, www.DOWAS.de
Umfassende Analyse der Gesamtsituation, Erkennen
von Optimierungspotential, Beratung, Coaching,
Problemlösung, Erledigung div. Angelegenheiten
unter Vollmacht

i **fauna e. V. – Freie Alten- und Nachbarschafts-
hilfe Aachen Mitglied des Paritätischen
Wohlfahrtsverbandes**

Stolberger Straße 23, 52068 Aachen
Claudia Schraml-Tigler, Daniela Hunhoff-Peulers
Tel.: 0241 510530-0, Fax: 0241 510530-20
fauna@fauna-aachen.de, www.fauna-aachen.de
Beratung in Altersfragen aller Art; Zusatzschwer-
punkt: Beratung demenzbetroffener Angehöriger
bzw. Demenzbetroffene selbst;
offene Sprechstunden: Mo – Fr 9 – 16 Uhr

i **Gesundheitskiosk StädteRegion Aachen**

Trierer Straße 1, 52078 Aachen
Andrea Klebingat, Tel.: 0241 5198-5400
Fax: 0241 5198-80054
gesundheitskiosk@staedteregion-aachen.de
www.gesundheitskiosk-aachen.de
Kostenlose Beratung zu allen sozialen und gesund-
heitlichen Fragen, ohne Terminvereinbarung
Öffnungszeiten: Mo – Do 9 – 15 Uhr, Fr 9 – 12 Uhr

i **Jüdische Gemeinde Aachen K. d. ö. R.**

Synagogenplatz 23, 52062 Aachen
Simona Serbu, Tel.: 0241 47780-0
Tel.: 0241 47780-11, Fax: 0241 4778029
serbu@jgaachen.de, www.jgaachen.de
offene Sprechstunden: Mo & Di und
Do & Fr 9 – 12 Uhr, Mi geschlossen

i **Kontaktbüro PFLEGESelbsthilfe
StädteRegion Aachen**

Rathausstraße 79, 52222 Stolberg
Claudia Liepertz, Tel.: 02402 9976085,
M: 0157 58722237, pflegeselbsthilfe-staedteregion-
aachen@alzheimergesellschaft-aachen.de
Beratung zu bestehenden PFLEGESelbsthilfe-
Gruppen, Vermittlung von PFLEGESelbsthilfe-
Angeboten, Unterstützung bei Neugruppengründung
Mo, Mi, Do 13 – 16 Uhr, Alternative Sprechzeiten
nach Vereinbarung möglich

i **Lebensplus GmbH ambulanter Pflegedienst**

Werkstraße 26, 52076 Aachen
Claudia Damerow (Pflegedienstltg.)
Tel.: 02408 9819940 – 24 Std. Rufbereitschaft
Fax: 02408 9379000, info@lebensplus.ac
www.lebensplus.ac
Büroöffnungszeiten: Mo – Fr 9 – 16 Uhr

i **rubicon e. V.**

Georg Roth, Tel.: 0221 277666-44
georg.roth@rubicon-koeln.de
Carolina Brauckmann, Tel.: 0221 277666-43
carolina.brauckmann@rubicon-koeln.de
www.rubicon.koeln.de
Landesfachberatung für gleichgeschlechtliche und
transidente Lebensweisen in der offenen
Senior*innenarbeit in NRW, c/o rubicon e. V. Köln

i **RückHalt e. V. – Beratungsstelle
gegen sexuelle Gewalt**

Franzstraße 107, 52064 Aachen
Bettina Cyriax, Tel.: 0241 542220
Fax: 0241 502241, info@rueckhalt-beratung.de
www.rueckhalt-beratung.de
Telefonzeiten: Mo, Di, Do 10 – 13 Uhr; ältere Frauen
mit sexueller Gewalterfahrung in ihrer Lebens-
geschichte; Zweigstelle Rathausstraße 57,
52222 Stolberg, Tel.: 02402 9976391

i **RückHalt-M – Beratungsstelle für von
sexueller Gewalt betroffene Männer**

Franzstraße 107, 52064 Aachen
Marc Schulpin, Nina Körner, Tel.: 0241 47598501
Fax: 0241 502241, info@rueckhalt-m.de
www.rueckhalt-m.de
Anrufbeantworter wird mehrmals wöchentlich
abgehört; ältere Männer mit sexueller Gewalt-
erfahrung in ihrer Lebensgeschichte

i SKM – Katholischer Verein für Soziale Dienste e. V. Allgemeiner Sozialdienst, Familien- und Sozialberatung

Heinrichsallee 56, 52062 Aachen
Michelle Totzauer
Tel.: 0241 41355-504, M: 01782339780
Ruth Koch
Tel.: 0241 41355-524, M: 0157 34531761
Petra Raschen
Tel.: 0241 41355-522, M: 0163 1467877
Sarah Königs, Tel.: 0241 41355-500
Zentrale, Tel.: 0241 41355-500, Fax: 0241 41355-511
info@skm-aachen.de, www.skm-aachen.de
Rehmviertel, Haaren, Aachen-Nord, Forst, Schönforst und Driescher Hof, Eilendorf und Rothe Erde, offene Sprechstunden, Terminvereinbarungen und Hausbesuche

i Sozialdienst Katholischer Frauen e. V.

Wilhelmstraße 22, 52070 Aachen
Ansprechpartner*innen sind Mitarbeiter*innen des Teams der Allgemeinen Sozialberatung
Tel.: 0241 470450, Fax: 0241 4704549
info@skf-aachen.de, www.skf-aachen.de
zuständig für die allgemeine soziale Beratung in den Stadtteilen Innenstadt, Pontviertel, Soers, Burtscheid, Brand, Südviertel, Kornelimünster, Walheim PLZ-Bereich 52076;

offene Sprechstunden:
Mo, Mi, Fr 9 – 12 Uhr, Di & Do 14 – 16.30 Uhr
und nach Vereinbarung

Senior*innenlotsen

Senior*innenlotsen sind ehrenamtlich tätige Menschen, die an den Themen Alter und Pflege interessiert sind. Da sie vor Ort, vielleicht sogar im selben Quartier leben, können sie als erste Ansprechpartner*innen von Senior*innen oder deren Angehörigen fungieren und bei Nachfragen individuell Hilfestellungen aufzeigen:

- Hinweise auf Anlauf- und Beratungsstellen (z. B. Pflegeberatung, Wohnberatung, Pflegestützpunkte, Seniorenberatungsstellen, Sozialämter)
- Hinweise auf Anbieter*innen von Pflegedienstleistungen z. B. Ambulante Pflegedienste, niedrigschwellige Betreuungsangebote, Haushaltsnahe Dienstleistungen, Hausnotrufanbieter*innen, Betreutes Wohnen, Ambulante Hospizdienste, Hinweise auf Entlastungsmaßnahmen und allgemeine Grundauskünfte zu Hilfeleistungen.

Anzeige

carekonzept pflegeberatung

Mit Sorgfalt Lösungen finden

Sie brauchen Hilfe bei Pflegebedürftigkeit, Demenz, Pflegegrad oder der Organisation der Pflege? **Ich stehe Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!**

Sie fragen sich, wie Sie die Pflege zu Hause organisieren sollen? **Ich unterstütze Sie bei der Zusammenstellung der Hilfen oder übernehme die komplette Organisation der Pflege!**

Sie brauchen Hilfe bei der Antragstellung oder im Widerspruchsverfahren gegen Ihre Pflegekasse? **Ich helfe Ihnen, Ihre Ansprüche durchzusetzen!**

Heige Bohnes *geprüfte und unabhängige Pflegesachverständige*
Hachstraße 21 • 52078 Aachen
Tel.: 02 41/8 87 42 64 • Fax: 02 41/8 87 42 65
www.pflegeberatung-aachen.de



Die Senior*innenlotsen finden Sie im Kapitel Altenarbeit im Stadtviertel (Seite 84 ff) und dort derzeit im Bereich der Sozialräume 4 – Lütticher Straße, Maria-Theresia-Allee und Preuswald, 6 – Forst und Driescher Hof, 7 - Eilendorf, 8 – Haaren und Verlautenheide, 9 – Richterich, 10 – Laurensberg und 14 – Walheim.

Scheuen Sie sich nicht, die Senior*innenlotsen anzusprechen.

Ehrenamt

Zahlreiche Projekte und Einrichtungen in der Stadt Aachen brauchen die ehrenamtliche Hilfe engagierter Menschen. Die Bereiche und Aufgaben sind sehr vielseitig. Wenn Sie Ihre Ideen, Talente und Kompetenzen für andere einsetzen möchten, erhalten Sie bei den folgenden Einrichtungen Informationen und Unterstützung.

i Achener Klinikhilfe – Die Grünen Damen & Herren

Pauwelsstraße 30, 52074 Aachen
Tel.: 0241 8088-139 oder -127
werktags von 9 – 10 Uhr
Patient*innenbesuche und Erledigung kleiner Besorgungen im Klinikum, Begleitung bei Spaziergängen

i Alexianer Aachen GmbH Gerontopsychiatrische Beratung

Besucher*innen: Alexianergraben 45, 52062 Aachen
Kester Looser, Tel.: 0241 47701-15292
Fax: 0241 47701-15249
gerontoberatung-ac@alexianer.de
www.alexianer-aachen.de
individuelle Terminvereinbarung

i Alzheimer Gesellschaft StädteRegion Aachen e. V.

Rathausstraße 79, 52222 Stolberg
Ulrike Tischer, Tel.: 0176 99922001 – nur telefonische Erreichbarkeit
uli.tischer@alzheimergesellschaft-aachen.de
www.alzheimergesellschaft-aachen.de
Beratung und Vermittlung zu Ehrenamt und Engagement zur Unterstützung von Familien mit Menschen mit Demenz in der StädteRegion Aachen; nur nach telefonischer Vereinbarung

i Ankerlicht – Besuche und Unterstützung Evangelische Initiative „Engagiert älter werden“

Projekt Ankerlicht, Annastraße 36, 52062 Aachen
Tel.: 0241 21155
ankerlicht@engagiert-aelter-aachen.de
www.engagiert-aelter-in-aachen.de
Ehrenamtliches Angebot für Menschen ab 60 Jahren, die sich über regelmäßige Besuche und Alltagshilfen freuen würden.

i Evangelische Initiative ENGAGIERT ÄLTER WERDEN Begegnung – Beratung – Fortbildung

Annastraße 35, 52062 Aachen
Gunhild Großmann, Tel.: 0241 21155
Fax: 0241 4012546
info@engagiert-aelter-in-aachen.de
www.engagiert-aelter-in-aachen.de
Beratung zu Ehrenamt und Engagement, sowie Vermittlung; Di 11 – 13 Uhr

i Pluspunkt – Begegnungszentrum Forst – Forster Seniorenberatung Beratung – Bildung – Begleitung

Am Kupferofen 19, 52066 Aachen
Ines Heiligmann, Tel.: 0241 575972
Fax: 0241 575986
begegnungszentrum-forst@diakonie-aachen.de
www.diakonie-aachen.de/angebote/seniorinnen/
forster-seniorenberatung
Beratung und Vermittlung zu Ehrenamt

i Freiwilligenzentrum Aachen

Scheibenstraße 16, 52070 Aachen
Yvonne Hildebrandt, Tel.: 0241 94927-24
fwz@caritas-aachen.de
y.hildebrandt@caritas-aachen.de
www.caritas-aachen.de/angebote/ehrenamt/
freiwilligenzentrum-aachen/
dienstags und donnerstags erreichbar
jeden letzten Dienstag im Monat von 14 – 16 Uhr
im Bürger*innen Treff im Öcher Lab
Kapuzinerkarre 19d, 52062 Aachen

i Stadtverwaltung Aachen, Fachbereich Bürger*innendialog und Verwaltungsleitung, FB 01/300 – Stadt der Zukunft und Bürger*innendialog Engagierte und kooperative Stadt

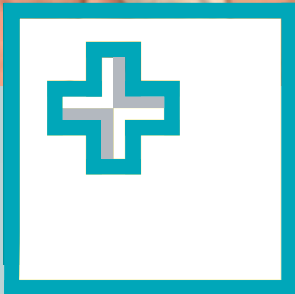
Verw.-Gebäude Katschhof,
Johannes-Paul-II-Straße 1, 52062 Aachen
Postanschrift: Stadt Aachen, FB 01, 52058 Aachen
Petra Mahr, Tel.: 0241 432-7239
Jessica Meurer, Tel.: 0241 432-7238
ehrenamt@mail.aachen.de
www.aachen.de/ehrenamt

i TANDEMmia – Aufsuchende Seniorenarbeit in Aachen – Werkstatt der Kulturen

Am Kupferofen 19, 52066 Aachen
Ines Heiligmann, Tel.: 0241 575972
begegnungszentrum-forst@diakonie-aachen.de
Ältere Menschen, die sich alleine fühlen, werden von geschulten Ehrenamtler*innen zuhause besucht und unterstützt, Sprechstunden: Do 10 – 12 Uhr



*Taten sprechen mehr
als tausend Worte*



Sie benötigen Hilfe, aber ein
Pflegedienst ist nicht die richtige Wahl?

Aachener Betreuungsdienst

Der-nette-Nachbar

0241 70 1983 30



- Hauswirtschaft und Einkauf
 - Betreuung dementer Menschen
- Begleitung und Unterstützung im Alltag
 - Verhinderungspflege
 - Pflichtberatungen nach §37.3 SGB XI

i Engagement-Förderung-Aachen e. V.

Oppenhoffallee 115, 52066 Aachen
Linus Offermann, M: 0173 2106418
Büro: Viehhofstraße 17, 52066 Aachen
info@ehrenamt-aachen.de
www.ehrenamt-aachen.de
Freiwilligenagentur, Beratung für und Vermittlung von Bürger*innen, die sich freiwillig engagieren möchten; Ausrichtung von Fortbildungen, Beratung von Vereinen und Einrichtungen

Beratung/Hilfe zur Rente

Das Versicherungsamt der Stadt Aachen bietet eine kostenlose Beratung und Antragsaufnahme für alle Aachener Bürger*innen und alle, die in Aachen arbeiten.

i Stadt Aachen – Fachbereich Recht und Versicherung – Servicebereich Versicherungsamt

Aureliusstraße 2, 52066 Aachen
Postanschrift: Stadt Aachen,
FB 30/20, 52058 Aachen
Thomas Köbernik, Tel.: 0241 432-3533
Natalie Koentges, Tel.: 0241 432-3535
Thomas Heil, Tel.: 0241 432-3522
Axel Gülpen, Tel.: 0241 432-3521
Fax: 0241 432-3508
versicherungsamt@mail.aachen.de, www.aachen.de
Sprechzeiten: Mo – Fr 8.30 – 12 Uhr oder nach
Absprache, nur nach vorheriger telefonischer
Vereinbarung unter 0241 432-3520
Buslinien 7, 27, 33, 34, 37 und 54, Haltestelle Theater

i Service-Zentrum Aachen Deutsche Rentenversicherung Rheinland

Benediktinerstraße 39, 52066 Aachen
Tel.: 0241 89461-01, Fax: 0241 89461-1961
service-zentrum.aachen@drv-rheinland.de
www.deutsche-rentenversicherung-rheinland.de
Mo – Mi 7.30 – 15 Uhr,
Do 7.30 – 18 Uhr, Fr 7.30 – 13 Uhr

Die Versicherten-Berater*innen/Versicherten-Ältesten sind ehrenamtlich tätig und helfen Ratsuchenden in allen Fragen der Rentenversicherung. Sie sind das Bindeglied zwischen den Versicherten und der Rentenversicherung.

i Detlef Ahn

Scherbstraße 53, 52072 Aachen
Tel.: 02407 918126
Deutsche Rentenversicherung Rheinland (frühere LVA)

i Franziska Kohl

Grachtstraße 2a, 52076 Aachen
Tel.: 0241 564846, Fax: 0241 47662864
franzi.kohlac@gmx.de
Deutsche Rentenversicherung Rheinland
(frühere LVA); Sprechstunden: Mi 17 – 19 Uhr

i Reinhold Rossberg

Schurzelter Straße 515, 52074 Aachen
Tel.: 0241 85986
Deutsche Rentenversicherung Bund (frühere BfA)

i Peter Weinkamp

Comeniusstraße 7, 52531 Übach-Palenberg
Tel.: 02451 43952, pewe7@web.de
Deutsche Rentenversicherung Bund (frühere BfA)

Schiedspersonen

Jede*r Bürger*in kann sich zur Schlichtung von Streitigkeiten an eine Schiedsfrau oder einen Schiedsmann wenden, ohne gleich vor Gericht gehen zu müssen. Für eine Schlichtungsverhandlung ist immer diejenige Schiedsperson zuständig, in deren Bezirk der Antragsgegner seinen Wohnsitz hat.

Schiedspersonen werden für die Dauer von fünf Jahren gewählt und formell vom Amtsgericht bestätigt.

i Matthias Bartz

Severinstraße 94, 52080 Aachen
Tel.: 0241 550206, bartz.matthias@gmail.com
Zuständig für den Schiedsbezirk Aachen-Eilendorf

i Franz Jussen

Erftstraße 13, 52078 Aachen
Tel.: 0241 922179, franzjussen@web.de
Zuständig für den Schiedsbezirk Aachen-Brand

i Priv.-Doz. Dr. Dr. Efstathios Savvidis

Viehhofstraße 6, 52066 Aachen
Tel.: 0241 99714678, Fax: 0241 99714679
e.savvidis@gmx.de
Zuständig für den Schiedsbezirk I (Süd)

i Norbert Sundarp

c/o Bezirksamt Richterich,
Roermonder Straße 559, 52072 Aachen
M: 0175 8273133, norbert.sundarp@web.de
Zuständig für den Schiedsbezirk Aachen-Richterich

i Anke Reermann

Püngeler Straße 4, 52074 Aachen
Tel.: 0241 878370
anke.reermann@bistum-aachen.de
Zuständig für den Schiedsbezirk Aachen-Laurensberg

i Hermann-Josef Bougé

Florastraße 6, 52076 Aachen
Tel.: 02408 8769, M: 0170 2332173
hermann.bouge@schiedsmann.de
Zuständig für den Schiedsbezirk
Aachen-Kornelimünster/Walheim

Ombudspersonen

Die Ombudsperson für die Senior*innen in der StädteRegion Aachen steht den Bewohner*innen von stationären Pflegeeinrichtungen, den Gästen von Tages- und Kurzzeitpflegehäusern und Menschen, die zu Hause von ambulanten Diensten gepflegt und betreut werden, als Ansprechpartner*innen zur Verfügung.

Sollten Sie Schwierigkeiten mit einem Dienstleister oder einer Einrichtung haben, sprechen Sie die Ombudsperson an.

Nähere Informationen zum Ombudspersonenverfahren erhalten Sie unter www.pflege-regio-aachen.de; unter dem Link „Beratung“ finden Sie den Punkt „Ombudsperson“.

i Ombudsperson für die Senior*innen in der StädteRegion Aachen (nach § 16 Wohn- und Teilhabegesetz NRW) c/o Amt für Soziales und Senioren, Zollernstr. 10, 52070 Aachen

Simon Robert, Kunibert Matheis, Tel.: 0241 5198-5424, ombudsperson@staedteregion-aachen.de
www.pflege-regio-aachen.de
Sprechstunden: Mi 10 – 12 Uhr

Ansprechpartner*innen

bei der Stadt Aachen und der StädteRegion Aachen

Leitstellen „Älter werden in Aachen“ und „Menschen mit Behinderungen“

i Leitstelle „Älter werden in Aachen“ im Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration der Stadt Aachen

Hackländerstraße 1 (Verw.-Geb. Bahnhofplatz), 52064 Aachen
Postanschrift: Stadt Aachen,
FB 56/110, 52058 Aachen

i Geschäftsführung Senior*innenrat der Stadt Aachen

Simone Krauß, Tel.: 0241 432-56110
Fax: 0241 413541-56115
seniorenrat@mail.aachen.de, www.aachen.de

i Veröffentlichungen der Leitstellen, Veranstaltungen für Senior*innen

Andreas Vincken, Tel.: 0241 432-56115
aelterwerden@mail.aachen.de

i Senior*innentelefon

Brigitte Kreitz, Tel.: 0241 432-56111
seniorentelefon@mail.aachen.de

i Wohnungstausch, Wohnungssuche, Bezuschussung von Umzugskosten (einkommensabhängig)

Michael Hartges, Tel.: 0241 432-56112
wohnungstausch@mail.aachen.de

i Leitstelle „Menschen mit Behinderungen“ im Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration der Stadt Aachen

Hackländerstraße 1 (Verw.-Geb. Bahnhofplatz), 52064 Aachen
Postanschrift: Postfach 1210, 52058 Aachen

i Teamleitung, Behindertenbeauftragte

Simone Krauß, Tel.: 0241 432-56110
Fax: 0241 413541-56115
behinderungen@mail.aachen.de, www.aachen.de

i Beratung für Menschen mit Behinderungen, Geschäftsführung der AG Behindertenhilfe, Geschäftsführung Kommission Barrierefreies Bauen

Simone Krauß, Tel.: 0241 432-56110
Verena Becker-Czub, Tel.: 0241 432-56116

i Beratung für Menschen mit Behinderungen, Blindengeld, Gehörlosenhilfe

Claudia Höner-Schmitz, Tel.: 0241 432-56114

Hilfe bei Einkommensdefiziten und Wohnungssicherung

Grundsicherung nach dem Vierten Kapitel des Sozialgesetzbuch (SGB) XII

Bei der Grundsicherung handelt es sich um eine eigenständige soziale Leistung, die den grundlegenden Bedarf für den Lebensunterhalt älterer oder dauerhaft erwerbsgeminderter Personen sicherstellt. Wer kann Leistungen nach diesem Gesetz beantragen?

Personen mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland,

- die das 65. Lebensjahr vollendet haben oder
- die das 18. Lebensjahr vollendet haben und unabhängig von der jeweiligen Arbeitsmarktlage aus medizinischen Gründen dauerhaft voll erwerbsgemindert sind.

Der Bezug einer Rente wegen Alters- oder Erwerbsminderung wird nicht vorausgesetzt.

Wer hat Anspruch auf Leistungen aus der Grundsicherung?

Personen, die ihren Lebensunterhalt nicht aus eigenem Einkommen oder Vermögen bestreiten können.

Ein Rückgriff auf unterhaltspflichtige Kinder oder Eltern scheidet in der Regel aus.

i Grundsicherung im Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration der Stadt Aachen

Hackländerstraße 1 (Verw.-Geb. Bahnhofplatz),
52064 Aachen
Postanschrift: Stadt Aachen,
FB 56/200, 52058 Aachen

i Soziale Hilfen Leistungen nach dem SGB XII und Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz

Herr Krätzsch, Tel.: 0241 432-56210
Herr Grotenclos, Tel.: 0241 432-56220
Herr Pontzen, Tel.: 0241 432-56240
Herr Swiechota, Tel.: 0241 432-56230
Fax: 0241 432-56297, 0241 432-56298 oder
0241 432-56299
asylblg@mail.aachen.de
sgbxii@mail.aachen.de

Bürger*innenservice der Stadt Aachen/ Servicecenter Call Aachen

Das Servicecenter Call Aachen ist die erste telefonische Kontaktadresse für Bürger*innen der Stadt Aachen. Hier erhalten Sie allgemeine Informationen zu Dienstleistungen, Ansprechpartner*innen und Öffnungszeiten.

i Servicecenter Call Aachen

Stadt Aachen
Tel.: 0241 432-0
StädteRegion Aachen
Tel.: 0241 5198-0
Erreichbar montags bis freitags von 7 – 18 Uhr
Beim Bürger*innenservice können Bürger*innen der Stadt Aachen Leistungen der Stadtverwaltung persönlich in Anspruch nehmen. Einige Dienstleistungen können auch einfach und komfortabel online über unser Serviceportal von zu Hause aus erledigt werden.

Nähere Informationen zu Online-Dienstleistungen erhalten Sie unter: www.serviceportal.aachen.de

Standorte und Öffnungszeiten des Bürger*innenservice:

i Bürger*innenservice Bahnhofplatz

Verwaltungsgebäude Bahnhofplatz,
Hackländerstraße 1, 52064 Aachen
Verkehrsanbindung: Haltestelle Hauptbahnhof

i Bürger*innenservice Katschhof

Johannes-Paul-II.-Straße 1, 52062 Aachen
Verkehrsanbindung: Haltestelle Elisenbrunnen

Postanschrift: Stadt Aachen, FB 12, 52058 Aachen
Tel.: 0241 432-0, Fax: 0241 432-2873
buergerservice@mail.aachen.de

Terminvereinbarung telefonsich 0241 432-1234 oder
www.aachen.de/terminvereinbarung

Anspruchsberechtigter Personenkreis für den Aachen-Pass

Inhaber*innen des Aachen-Passes erhalten Vergünstigungen beim Besuch von städtischen Einrichtungen bzw. Veranstaltungen, z. B. in städtischen Schwimmbädern und im Stadttheater. Zudem werden Ermäßigungen bei der Hundesteuer gewährt.

Anspruchsberechtigter Personenkreis

Anspruchsberechtigt sind u. a. in Aachen wohnende Personen, die

- Leistungen der Grundsicherung nach dem SGB II oder XII beziehen,
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz beziehen,
- Kindergeldzuschlag nach dem Bundeskindergeldgesetz erhalten,
- aus gesundheitlichen Gründen von der Rundfunkbeitragspflicht befreit sind oder deren Beitrag aus gesundheitlichen Gründen auf ein Drittel ermäßigt ist,
- in Einrichtungen für Menschen mit Behinderung leben oder
- wirtschaftliche Jugendhilfe nach §39 SGB VIII erhalten.

Antragstellung

Online

- über das Serviceportal
- zunächst Anmeldung im Serviceportal notwendig (siehe unten)
- dann Formular auswählen und ausfüllen

Schriftlich

- Post: Servicecenter Call Aachen,
Lagerhausstraße 20, 52064 Aachen
- Fax: 0241 432-1099
- Mail: aachenpass@mail.aachen.de

Telefonisch

- Servicecenter Call Aachen, Tel.: 0241 432-1299

Persönlich

- Bürger*innenservice Aachen-Mitte oder den Bezirksämtern

Anspruchsberechtigte Personen, die keinen Aachen-Pass mit der Post erhalten bzw. diesen verloren haben, können diesen schriftlich oder persönlich beim Bürger*innenservice Aachen-Mitte oder bei den Bezirksämtern beantragen.



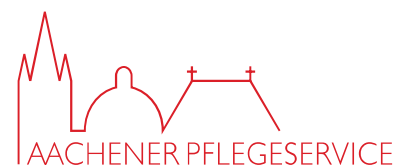
25 Jahre Aachener Pflegeservice

Ihre ambulante Kranken-, Alten- und Palliativpflege seit 1995

Nah am Patienten, orientiert an seinen individuellen Bedürfnissen und zugleich medizinisch sachkundig soll ambulante Pflege sein. Der Aachener Pflegeservice wurde vom Medizinischen Dienst der Krankenkassen noch nie mit einer anderen als der Bestnote „Sehr gut“ ausgezeichnet, denn zu unserem Team gehören erfahrene Spezialisten. Seit mehr als einem Jahrzehnt betreuen wir eine Seniorenwohngemeinschaft in Düren – vielleicht ein Lebensmodell auch für Sie? Ebenso lang verfügen wir über die Zulassung für Palliativpflege.

Seit über sechs Jahren ist unser Team in der ambulanten Intensivpflege tätig. So wuchs aus unserem bei der Unternehmensgründung 5-köpfigen Team inzwischen einer der großen Pflegedienste in Aachen mit rund 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Wann immer Sie Unterstützung suchen – für sich oder einen Angehörigen: Der Aachener Pflegeservice berät Sie umfassend zu Leistungen und Finanzierung in der ambulanten Pflege.



Tel.: 0241 189 08 11
Fax: 0241 189 08 17
Sittarder Straße 31, 52078 Aachen
info@aachener-pflegeservice.de
www.aachener-pflegeservice.de

Unterlagen

- Personalausweis oder Reisepass
- Nachweis zur Erfüllung der Anspruchsvoraussetzungen (z. B. Bescheid über Befreiung/Ermäßigung der Rundfunkbeitragspflicht, Leistungsbescheid vom Jobcenter bzw. vom Fachbereich Wohnen, Soziales und Integration, Schwerbehindertenausweis mit entsprechenden Kennzeichen etc.

Bei schriftlicher Antragstellung ist die Übersendung der Dokumente als Kopie ausreichend.

Ansprechpartner*innen bei der StädteRegion Aachen

i StädteRegion Aachen

Amt für Soziales und Senioren

Zollernstraße 10, 52072 Aachen

Verkehrsanbindung: Haltestelle Normaluhr

Hilfe innerhalb von Alten- und Pflegeheimen

Antragstellung Buchstabenbereich A – K

Thomas Malies, Tel.: 0241 5198-2436

thomas.malies@staedteregion-aachen.de

Antragstellung Buchstabenbereich L – Z

Sven Diers, Tel.: 0241 5198-5014

sven.diers@staedteregion-aachen.de

Begutachtung der Heimnotwendigkeit

Buchstabenbereich A – H

Simone Kloß-Hoß, Tel.: 0241 5198-5024

simone.kloss-hoss@staedteregion-aachen.de

Buchstabenbereich I – L

Michaela Hensen, Tel.: 0241 5198-5067

michaela.hensen@staedteregion-aachen.de

Buchstabenbereich M – Z

Jutta Hippich, Tel.: 0241 5198-2127

jutta-hippich@staedteregion-aachen.de

WTG-Behörde (ehemals Heimaufsicht):

Dagmar Alzer, Tel.: 0241 5198-2250

dagmar.alzer@staedteregion-aachen.de

Jürgen Geis, Tel.: 0241 5198-2445

juergen.geis@staedteregion-aachen.de

Julia Bremer, Tel.: 0241 5198-5074

julia.bremer@staedteregion-aachen.de

Claudia Kupper, Tel.: 0241 5198-5039

claudia.kuepper@staedteregion-aachen.de

Marion Lutzenburg, Tel.: 0241 5198-5008

marion.lutzenburg@staedteregion-aachen.de

Andreas Moetz, Tel.: 0241 5198-5019

andreas.moetz@staedteregion-aachen.de

Claudia Samer-Kastenholz, Tel.: 0241 5198-5069

claudia.samer-kastenholz@staedteregion-aachen.de

Ralf Schubert, Tel.: 0241 5198-5022

ralf.schubert@staedteregion-aachen.de

David Sieben, Tel.: 0241 5198-5023

david.sieben@staedteregion-aachen.de

Astrid Siemens, Tel.: 0241 5198-5073

astrid.siemens@staedteregion-aachen.de

Elisa Zange, Tel.: 0241 5198-5064

elisa.zange@staedteregion-aachen.de

Häusliche Hilfen zur Pflege

Buchstabenbereich A – D, N – Q

Stephanie Hallfeldt, Tel.: 0241 5198-5063

stephanie.hallfeldt@staedteregion-aachen.de

Buchstabenbereich F – H, L – M

Sandra Rosenstein, Tel.: 0241 5198-5007

sandra.rosenstein@staedteregion-aachen.de

Buchstabenbereich I – K

Sigrid Stefener, Tel.: 0241 5198-5079

sigrid.stefener@staedteregion-aachen.de

Buchstabenbereich R – Z

Thaddäus Faupel, Tel.: 0241 5198-5021

thaddaeus.faupel@staedteregion-aachen.de

Fahrdienst für Menschen mit Behinderungen

Sigrid Beck, Tel.: 0241 5198-5035

sigrid.beck@staedteregion-aachen.de

Bianca Kreisel, Tel.: 0241 5198-5027

bianca.kreisel@staedteregion-aachen.de

Schwerbehinderte Menschen im Arbeitsleben

Kündigungsschutz: Firmen A – L

Ausgleichsabgabe: Firmen A – L

Heike Garbereder, Tel.: 0241 5198-2158

heike.garbereder@staedteregion-aachen.de

Kündigungsschutz: Firmen M – Z

Ausgleichsabgabe: Firmen M – Z

Claudia Sanders, Tel.: 0241 5198-5047

claudia.sanders@staedteregion-aachen.de

Betreuungen für Erwachsene, vorsorgende Verfügungen

Jürgen Lothmann

Sven Estorer

Mike Herkens

Sven Leonhardt

Frank Roschkowski

Christoph Fritz

Sarah Böhnke

Jochen Beilebens

Veronika Tapp

Tel.: 0241 5198-0

Fax: 0241 5198-80561

betreuungsbehoerde@staedteregion-aachen.de

www.staedteregion-aachen.de/rechtliche-vorsorge

i Versorgungsamt der StädteRegion Aachen

Trierer Straße 1, 52078 Aachen

Tel.: 0241 5198-5729

schwerbehindertenrecht@staedteregion-aachen.de

Fax: 0241 5198-5790

Mo, Mi, Fr 8 – 12 Uhr, Di – Do 8 – 16 Uhr sowie nach

Vereinbarung

Bei Fragen ist die StädteRegion Aachen unter der Telefonnummer 0241 5198-0 oder im Internet unter www.staedteregion-aachen.de erreichbar.

Rundfunkgebühren- Befreiung

i **ARD ZDF Deutschlandradio (früher GEZ) –
Beitragsservice**
50656 Köln
Servicetelefon, Tel.: 01806 99955510*
www.rundfunkbeitrag.de/kontakt
Telefonzeiten: Mo – Fr 7 – 19 Uhr; Informationen zur
Befreiung bzw. Ermäßigung und dem Antragsverfah-
ren können telefonisch oder per Internet eingeholt
werden
*20 Cent pro Anruf aus allen deutschen Netzen

Telefongebühren- Ermäßigung

i **Telekom Shop**
Adalbertstraße 27, 52062 Aachen
Tel.: 0228 181-0, Tel.: 0800 3301000
www.telekom.de/hilfe/downloads/auftrag-sozialtarif.pdf
Sie können dort den Antrag auf Telefongebührener-
mäßigung stellen oder unter der Internetadresse den
Antrag für den Sozialtarif herunterladen und ausge-
füllt senden an die Adresse: Telekom Deutschland
GmbH, Kundenservice, 53171 Bonn

Kriegsopferfürsorge- leistungen

i **Landschaftsverband Rheinland (LVR) –
Dezernat Schulen, Inklusionsamt,
Soziale Entschädigung**
Abteilung 54.50 Kriegsopferfürsorge
Deutzer Freiheit 77, 50679 Köln
Lea Johannis, Tel.: 0221 809-4333
Zentrale, Tel.: 0221 809-0, Fax: 0221 809-6552
kriegsopferfuersorge@lvr.de, post@lvr.de
www.lvr.de

Krankenhäuser und Kliniken

Sozialdienste der allgemeinen Krankenhäuser

Klinische Sozialarbeit begleitet und unterstützt
stationäre Patient*innen bei Problemen, die durch
Krankheit und Behinderung entstanden sind, und ihr
Leben in psychischer, physischer, beruflicher, sozialer
und finanzieller Hinsicht beeinträchtigt. Der Sozial-
dienst bietet lebenspraktische und persönliche Hilfe

Anzeige

Fendel & Keuchen

Das Sanitätshaus



Filiale Marienhospital
Viehhofstraße 43
52066 Aachen
Tel. 0241 94637-810

Filiale Franziskushospital
Sanatoriumstraße 10
52064 Aachen
Tel. 0241 94637-410

Filiale Laurensberg
Roermonder Straße 326
52072 Aachen
Tel. 0241 94637-890

Filiale Kohlscheid
Markt 1
52134 Herzogenrath
Tel. 0241 94637-840

Filiale Würselen
Mauerfeldchen 27 a
52146 Würselen
Tel. 0241 94637-880

Filiale Heinsberg
Eingang: Liecker Straße/Auf dem Brand
52525 Heinsberg
Tel. 02452 96729-83

Sanitätshaus • Orthopädietechnik • Schuhtechnik • Kinderorthopädie • Neurorehabilitation • Care

Zentrale Aachen
Willhelmstraße 19–23
Oligsbendengasse 18
52070 Aachen
Tel. 0241 94637-0

www.keuchen.com
info@keuchen.com

in Form von Beratung, Information und Organisation. Er engagiert sich über die Aufgabenbereiche einzelner Institutionen hinweg und fungiert als Schnittstelle zwischen Krankenhaus und dem Alltag in der häuslichen Umgebung.

i Alexianer Krankenhaus Aachen Sozialdienst

Alexianergraben 33, 52062 Aachen
Ina Schröder (Dipl.-Soz. Arb.)
Tel.: 0241 47701-15652
Leonie Afflerbach (Dipl.-Soz. Arb.)
Tel.: 0241 47701-15641, Fax: 0241 47701-15222
i.schroeder@alexianer.de, l.afflerbach@alexianer.de
www.alexianer-aachen.de

i Luisenhospital und Geriatriische Klinik

Boxgraben 99, 52064 Aachen
Uta Pähler-Gey (Abt.-L.), Tel.: 0241 414-2430
Zentrale, Tel.: 0241 414-0, Fax: 0241 414-2639
uta.paehler-gey@Luisenhospital.de
sozialdienst@luisenhospital.de
www.luisenhospital.de

i Marienhospital Aachen

Zeise 4, 52066 Aachen
Gerlinde Jegen, Tel.: 0241 6006-2883
gerlinde.jegen@marienhospital.de
Anke Speigl, Tel.: 0241 6006-2882
anke.speigl@marienhospital.de
Eva Jany, Tel.: 0241 6006-2881
eva.jany@marienhospital.de
Alina Berezin, Tel.: 0241 6006-2418
alina.berezin@marienhospital.de
Carina Ribeiro, Tel.: 0241 6006-2410
carina.ribeiro@marienhospital.de
Zentrale, Tel.: 0241 6006-0, Fax: 0241 6006-2889
beratungszentrum@marienhospital.de
www.marienhospital.de

i Uniklinik RWTH Aachen

Pauwelsstraße 30, 52074 Aachen
Call- & Service-Center, Tel.: 0241 80-84444
Kontakt Sozialdienst, Tel.: 0241 80-36620
sozialdienst@ukaachen.de, www.ukaachen.de

Polizei Aachen

Senior*innenprävention Kriminalkommissariat Kriminalprävention/Opferschutz (KP/O) – Vorbeugung

Das Kriminalkommissariat KP/O berät vorbeugend Einzelpersonen, Institutionen und Gruppen zu unterschiedlichen Themen.

Senior*innen erhalten vor allem im Rahmen von Veranstaltungen für Gruppen Tipps und Empfehlungen, wie sie sich selbst schützen können, um nicht Opfer einer Straftat zu werden. Die Veranstaltungen sind kostenlos.

Die Polizei arbeitet gemeinsam mit ehrenamtlich tätigen Berater*innen, die in der StädteRegion Aachen eigenständig Informationsveranstaltungen für Senior*innen durchführen.

Das Beratungsangebot umfasst die Themenschwerpunkte:

- Sicherheit im häuslichen Bereich, z. B. Haustürgeschäfte
- Sicherheit im öffentlichen Bereich, z. B. Taschendiebstahl
- besondere Erscheinungsformen der Kriminalität, z. B. der Enkeltrick

i Polizeipräsidium Aachen – Kriminalkommissariat Kriminalprävention/ Opferschutz

Trierer Straße 501, 52078 Aachen
Elke Laukamp, Heiner Schuermann
Tel.: 0241 9577-34401, Fax: 0241 9577-34405
kk44.AACHEN@polizei.nrw.de
www.polizei.nrw.de/aachen/
Mo & Do 7.30 – 16 Uhr, Fr 7.30 – 14 Uhr

Opferschutz

Wer Opfer einer Straftat, eines Unfalls oder eines sonstigen Unglücks geworden ist, fühlt sich oft hilflos und alleingelassen. Wenden Sie sich auf jeden Fall und möglichst schnell an die Polizei oder die Staatsanwaltschaft Aachen und erstatten Anzeige.

Damit Opfern wirkungsvoll geholfen wird, gibt es regionale Netzwerke, die Beratung, Betreuung und Hilfe anbieten.

Polizei und Staatsanwaltschaft Aachen beteiligen sich aktiv an diesem Netzwerk, beraten ebenfalls und vermitteln Sie bei Bedarf weiter an andere staatliche Stellen oder freie Träger der Opferhilfe.

i Polizeipräsidium Aachen – Kriminalkommissariat Kriminalprävention/ Opferschutz

Trierer Straße 501, 52078 Aachen
Tel.: 0241 9577-34401, Fax: 0241 9577-34405
opferschutz.aachen@polizei.nrw.de
www.polizei.nrw.de/aachen/
für Opfer einer Straftat

i Polizeipräsidium Aachen – Verkehrsinspektion 1 – Opferschutz

Preyerstraße 32-34, 52249 Eschweiler
Tel.: 0241 9577-41200, Fax: 0241 9577-41205
VUPraevention.aachen@polizei.nrw.de
<https://aachen.polizei.nrw.de/verkehrssicherheitsarbeit-14>
<https://aachen.polizei.nrw.de/node/50587>
für Opfer eines Verkehrsunfalls

IHR FACHSPEZIALIST FÜR BEATMUNGS- & INTENSIVPFLEGE

WIR HELFEN IHNEN.

24 Stunden am Tag – 7 Tage die Woche erreichbar. 12 Monate im Jahr.

Intensivpflege und Heimbeatmung
in Ihrer häuslichen Umgebung mit
bis zu 24-stündiger Versorgung bei

- Schädel-Hirnverletzungen (z. B. Wachkoma)
- Querschnittssyndrome Erkrankungen
des Nervensystems (z. B. ALS)
- Muskel- und Stoffwechselerkrankungen,
Palliativ, COPD, etc.

- Beratung und Austausch
mit Angehörigen und Ärzten
- Organisation der Hilfsmittelversorgung
- Information und Beratung

Unser Pflegedienst gewährleistet
eine hochqualifizierte, interdisziplinäre
und somit ganzheitliche Intensivversorgung
unserer Patienten.

MedicalAir Heimbeatmung und
Intensivkrankenpflege GmbH ist auf
die aktuellste, pflegerisch und technisch
sehr anspruchsvolle außerklinische
Intensivpflege von Erwachsenen
und Jugendlichen spezialisiert.



Beate Pasternak (Geschäftsführung)

„Wir verfügen über langjährige Erfahrung in der außerklinischen Beatmungs- und Intensivpflege.“

**i Staatsanwaltschaft Aachen –
Justizzentrum Aachen**

Adalbertsteinweg 92, 52070 Aachen
Staatsanwältin Tandetzki
Oberamtsanwältin Croonenbroeck
Oberstaatsanwalt Dirksen
Tel.: 0241 9425-21147 , Fax: 0241 9425-81143
www.sta-aachen.nrw.de
Termine nur nach vorheriger telefonischer Absprache.

Suchthilfe Aachen

Alkohol und Medikamente – beides Substanzen, die zu unserem alltäglichen Leben dazu gehören. Nicht jeder, der trinkt oder Medikamente nimmt, wird abhängig. Aber für manche Menschen besteht die Gefahr, die Kontrolle zu verlieren.

Genau für diese Menschen sind wir da. Wir beraten gefährdete und abhängige Menschen sowie deren Bezugspersonen.

i Suchthilfe Aachen – Suchtberatung

Hermannstraße 14, 52062 Aachen
Sekretariat, Tel.: 0241 41356-128
Fax: 0241 41356-135
suchtberatung@suchthilfe-aachen.de
www.suchthilfe-aachen.de

Informationen über Alkohol/Medikamente;
Einzel-/Paarberatung; Vermittlung in ambulante
oder stationäre Therapie; Vermittlung in Selbst-
hilfegruppen; Sprechstunden: Mo 9 – 11 Uhr,
Do 16 – 18 Uhr

VdK Sozialverband

Aachen-Stadt

Die richtigen Formulierungen helfen, Ansprüche bei Behörden und Institutionen geltend zu machen. Die Spezialist*innen beim VdK kennen die Gesetze und Bestimmungen genau. Der Sozialverband unterstützt seine Mitglieder dabei, ihre Interessen durchzusetzen.

**i Sozialverband VdK Kreisverband
Aachen-Stadt/StädteRegion Aachen**

Oligsbendengasse 12-14, 52070 Aachen
Ulrike Hamacher (Geschäftsstelle)
Gabriela Hartung (Geschäftsstelle)
Julia Seidel (Rechtsberatung)
Tel.: 0241 957137-50, Fax: 0241 957137-55
kv-aachen@vdk.de, www.vdk.de/kv-aachen
Bürozeiten: Mo – Do 9 – 12 Uhr, Mi 16 – 18 Uhr;
Rechtsberatung nur nach vorheriger Vereinbarung

Verbraucherzentrale NRW

Die Verbraucherzentrale informiert unabhängig bei Themen, die Kunden interessieren. Zu ihrem Angebot gehören persönliche Beratung, sowie aktuelle Informationen und Ratgeber rund um den Verbraucherschutz. Die Verbraucherzentrale unterstützt Sie, wenn Sie berechnete Interessen gegenüber Anbietern von Waren und Dienstleistungen haben.

Zu den Themen gehören: Verbraucherrechte, Telekommunikation und Medien, Versicherungen, Energie, Bauen und Wohnen, Finanzen und Gesundheitswesen.

**i Verbraucherzentrale NRW e. V. –
Beratungsstelle Aachen**

Aachen-Münchener-Platz 6, 52064 Aachen
Tel.: 0241 463026-01, Fax: 0241 463026-10
aachen@verbraucherzentrale.nrw
www.verbraucherzentrale.nrw/beratungsstellen/
aachen
Mo & Do 9.30 – 13 Uhr und 14 – 18 Uhr,
Di & Fr 9.30 – 16 Uhr



**KOSTENÜBERNAHME DURCH
PFLEGEKASSE MÖGLICH**

DER BAUM UND SIE: GLEICH ALT UND HIER VERWURZELT.

*„Anlässlich ihrer Geburt hat Hildes Großvater diesen Baum gepflanzt.
Heute sitzen wir an heißen Tagen in seinem Schatten.“*

Caro S., Persönliche Betreuungskraft bei Home Instead

SCHÖN, SIE KENNEN ZU LERNEN und zu erfahren, wie wir als Seniorenbetreuung auch Ihnen als Angehörige einfach persönlicher helfen und Sie entlasten können. Schreiben Sie uns oder rufen Sie uns an:

Home Instead Seniorenbetreuung Veil GmbH & Co. KG

Wir sind in der Städteregion Aachen und im Kreis Düren für Sie da!

aachen@homeinstead.de – Telefon 0241 900727 -0

EINFACH PERSÖNLICHER: BETREUUNG ZUHAUSE UND AUSSER HAUS | GRUNDPFLEGE | DEMENZBETREUUNG